



Data chiamata

Data intervento

CLIENTE

Rag. Sociale _____

Telefono _____

INTERVENTO

Ora inizio Accettazione a cura di _____

Ora fine

RICHIESTA ASSISTENZA **ON-SITE** **ON-CENTER**

LICENZE **DRIVERS** **PC INTEGRO** **PASSWORD** _____

CHIAMATA **A PAGAMENTO** **CONTRATTO** **URGENTE (+ € 50,00)** **IN GARANZIA** **ORE LAVORATE**

DESCRIZIONE INTERVENTO ED ESITO

DOCUMENTI E MATERIALE : _____

Condizioni per la fornitura di assistenza tecnica: i prodotti che vengono consegnati devono essere accompagnati dalla dotazione completa ritirata all'atto d'acquisto, in particolare: documento d'acquisto, certificato di garanzia (ove fornito), manuali, imballi originali, software a corredo. La mancanza di uno qualsiasi degli elementi facenti parte della dotazione standard, in particolare il software (i drivers) e gli imballi originali, può invalidare la garanzia. Nel caso in cui l'intervento debba essere effettuato direttamente dal produttore del componente, le condizioni di applicazione della garanzia da quest'ultimo applicate sono implicitamente accettate dal Cliente. Per tutti i prodotti in garanzia, la scelta tra sostituzione e riparazione è a totale discrezione di Silicio srl. In osservanza delle vigenti normative in merito alla tutela dei diritti d'autore può essere accettato in abbinamento ai prodotti consegnati per la riparazione esclusivamente software originale. Silicio srl installa solo software originale corredato di licenza d'uso e non è responsabile di eventuali software non licenziati installati sulle macchine del cliente. Il cliente sottoscrivendo il presente modulo si assume ogni responsabilità per i dati contenuti nei dispositivi di memorizzazione (es: hard disk) dei prodotti stessi. Per i dati contenuti è sottinteso che il cliente ha provveduto con mezzi propri ad archiviare su dispositivi diversi da quello consegnato per la riparazione quanto riveste carattere di importanza e solleva Silicio srl da qualsiasi responsabilità in caso di perdita dei dati stessi. Silicio srl, se necessario, può intervenire anche tramite cancellazione dei dati e/o formattazione ad alto e basso livello dei supporti magnetici, senza dover preavvisare il cliente, che, sottoscrivendo il presente modulo, dichiara di essere a conoscenza di questa eventualità. Il tempo necessario per l'espletamento dell'intervento è variabile in dipendenza della mole di lavoro. Per casi particolari è fornibile il servizio di intervento immediato ad un costo aggiuntivo di €. 50,00 + iva, che prevede l'inizio dell'intervento nel momento stesso della consegna. La richiesta di assistenza è valida solo se perviene tramite e-mail o fax. Silicio srl declina ogni responsabilità sui prodotti lasciati in giacenza dal cliente per un periodo superiore a 60 giorni dalla data di accettazione. Per il ritiro di un prodotto a seguito di intervento tecnico è necessario riconsegnare la copia cliente del presente modulo. Nessun prodotto potrà essere riconsegnato in mancanza del presente modulo.

Firma del tecnico

Accettazione

Ritiro

Data

La firma del modulo implica l'accettazione delle condizioni e delle tariffe d'intervento.